

令和2年度

## 共生型サービス「ささの家」ご利用に関する アンケート調査の結果報告書

いつもささの家をご利用いただき、誠にありがとうございます。私ども職員一同、  
安心して安全な居心地の良い「児童発達支援」「放課後等デイサービス」を運営してい  
くことを目的にアンケート調査を行いました。遅くなりましたが、その調査結果を  
報告するとともに、皆様からのご意見を今後の事業に生かしたく思います。これから  
もより一層のご支援とご協力をお願い申し上げます。

なお、アンケート回答数は5件です。

令和2年12月

### 環境・体制整備についてお答えください

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	5			・利用される児童さんが増えてくれば少し、手狭かなと思います。	状況に応じ、高齢者との共有スペースを使用しています。
②	職員の配置や専門性は適切ですか	4	1			
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	4	1		・あまりはっきり見えないので・・・。	施設は随時開放しているのでいつでも見学してください。

適切な支援の提供についてお答えください

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画が作成されていますか	5				
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	4	1			一人ひとりの特性に応じた計画を今後も考えていきます。
⑥	障がいのない子どもと活動する機会がありますか	4		1		午前中の交流の場は、設けていませんが午後からは、取り入れています。

保護者への説明等についてお答えください

⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	5				
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できていますか	5				
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	3	2			送迎時などを利用し援助を行っていきます。
⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	4	1			保護者の方の不満や要望などを満たすため、説明責任を果たし、真摯に解決にあたり、記録を残します。
⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	4	1			送迎時などを利用し、その日の様子等を伝えていきます。
⑫	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	5				毎月通信を発行しています。自己評価の結果は、公表します。
⑬	個人情報に十分注意をしていますか	5				

非常時の対応についてお答えください

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明を受けましたか	5				マニュアルを策定し、保護者に配布します。
⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の訓練が行われていることをご存じですか	4	1			施設内では、計画により避難訓練を行ったり、職員の利用者への対応について訓練を行ったりしています。

満足度について

⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	4	1			利用児が楽しみに来れるような環境の再構築を行います。
⑰	事業所の支援に満足をしていますか	4	1		・1日1時間ではなかったら、もっとありがたいです。	少しでも長くデイサービスが提供できるよう個々の対応を考えます。

ご意見、自由欄

・ささの家で楽しく活動出来ていて、安心して通わせることができています。